

HERA

Sérhæfð líknarheimþjónusta Landspítala

Um HERU

HERA (Heima-Eftirlit-Ráðgjöf-Aðstoð) er sérhæfð hjúkrunar- og lækniþjónusta ætluð sjúklingum með erfið einkenni vegna langvinnra og ólæknandi sjúkdóma. Einkenni og meðferð sem fylgja slíkum veikindum geta tekið á og verið hamlandi í daglegu lífi.

Markmið þjónustunnar er að bæta lífsgæði sjúklinga og aðstandenda þeirra auk þess að gera þeim kleift að dvelja heima eins lengi og unnt er, allt til loka lífs. Starfsfólk HERU miðlar þekkingu og úrræðum, veitir stuðning og viðeigandi meðferð til að svo megi vera.

HERA sinnir einnig einstaklingum sem eru í virkri krabbameinsmeðferð en þurfa tímabundna þjónustu sökum erfiðra einkenna sem geta fylgt þeirri meðferð. Lögð er áhersla á heildræna umönnun sem felur m.a. í sér fræðslu, stuðning og ráðgjöf auk fjölskyldu- og einstaklingsviðtala, að börnum skjólstæðinga meðtöldum.

Starfsemi HERU

Veitt er sólarhringsþjónusta með skipulögðum vitjunum hjúkrunarfræðinga í heimahús, símtölum, tölvusamskiptum og á skrifstofu HERU. Tíðni vitjana er ákveðin í samráði við sjúklinga og aðstandendur og fer eftir þörfum hverju sinni. Læknar HERU eru á sólarhrings bakvakt og eru jafnframt læknar líknardeildar. Mat og meðferð lækni fer fram á göngudeild eða með heimavitjun. Starfsfólk HERU starfar náið með meðferðarlæknum og öðrum fagaðilum sem sinna skjólstæðingum þeirra. Ef þörf er á ráðgjöf á milli skipulagðra vitjana er hægt að hringja í vakt síma HERU en hjúkrunarfræðingar eru á vakt frá kl 8:00-21:00 alla daga og bakvakt á öðrum tímum.

Skipulögð vitjun felur í sér:

- Eftirlit með einkennum
- Meðferð við einkennum
- Einkennamat og meðferð hjá læknum HERU á göngudeild eða heima
- Lyfjatiltekt, lyfjapöntun og lyfjagjafir
- Fræðslu, stuðning og ráðgjöf
- Fjölskyldu- og einstaklingsviðtöl
- Aðstoð vegna hjálpartækja og fyrirkomulags heima
- Tengingu við lækna og aðra fagaðila
- Mat á þjónustupörf og samhæfingu þeirrar þjónustu sem er í boði
- Stuðning við þá sem kjósa að deyja heima og aðstandendur þeirra

Hvað kostar þjónustan?

HERA sinnir skjólstæðingum á stór-höfuðborgarsvæðinu þeim að kostnaðarlausu.

Hverjir geta sótt um þjónustu HERU?

Heilbrigðisstarfsfólk sendir umsókn um þjónustu HERU í samráði við sjúkling eða aðstandendur.

Samstarfsaðilar HERU

Heimahjúkrun, læknar, hjúkrunarfræðingar, prestar, félagsráðgjafar, fjölskyldufræðingar, sjúkraþjálfarar og aðrir fagaðilar sem koma að umönnun og meðferð skjólstæðinga og aðstandenda þeirra.

Hvar er HERA staðsett?

Kópavogsgarði 4

200 Kópavogi

Sími: 543-6360

Netfang: hera12@landspitali.is